

1. Сведения о туроператоре

Полное наименование туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Туристическое бюро «Ассоль»
Сокращенное наименование туроператора	ООО «Туристическое бюро «Ассоль»
Адрес (место нахождения)	614000, г. Пермь, ул. Сибирская 27а, 2 этаж, каб. 216
Почтовый адрес туроператора	614000, г. Пермь, ул. Сибирская 27а, 2 этаж, каб. 216
Реестровый номер туроператора	ВНТ 016601
Сфера туроператорской деятельности:	Внутренний туризм
Размер финансового обеспечения	500 000 (Пятьсот тысяч) рублей
Номер, дата, срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	№ 650-0000307-01160 от 04/03/2016 Срок действия финансового обеспечения: с 01/05/2016 по 30/04/2017
наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение (страховщика/гаранта)	ООО Страховая компания "Гелиос" Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д.2 Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д.2
Телефон/факс туроператора	8 (342) 212-02-72, факс 8 (342) 210-80-82
Сайт в сети Интернет	http://www.assol-tours.ru

2. Сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору перед туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ и наличия существенного нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий настоящего договора (неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) ЗАКАЗЧИКУ входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта) турист и (или) ЗАКАЗЧИК или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА указываются:
 фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения о ЗАКАЗЧИКЕ;
 дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности ТУРОПЕРАТОРА;
 номер настоящего договора и дата его заключения,
 наименование ТУРОПЕРАТОРА;
 наименование ТУРАГЕНТА;
 информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по настоящему договору;
 ссылка на обстоятельства, указывающие на существенные нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий настоящего договора;
 размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) ЗАКАЗЧИКУ в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в связи с его расходами по эвакуации;
 в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту,
 - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) ЗАКАЗЧИК прилагают следующие документы:

ТУРАГЕНТ:
 _____/Елькин С.В./

ЗАКАЗЧИК:
 _____/

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
копию настоящего договора (с предъявлением его оригинала);
документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по настоящему договору.

К требованию туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, и (или) копия судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ реального ущерба по иску туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА.

Письменное требование туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящими сведениями.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящими сведениями.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

3. Штрафные санкции туроператора за отказ от тура

Туроператор удерживает с Агентства фактически понесённые Туроператором расходы.

4. Реквизиты Ассоциации ТУРПОМОЩЬ

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47.
Email: secretary@tourpom.ru
Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03
Время работы: понедельник–пятница: 9:00–18:00.

5. Подписи сторон

Настоящее приложение о финансовых гарантиях действует на дату заключения договора «Договор о реализации туристского продукта». Действующее приложение на момент осуществления тура находится на сайте ООО «Кам-тур» www.kurort.perm.ru, в разделе: Сотрудничество / Документы / Приложения о фин.гарантиях

Я уполномочен выступать от имени всех лиц, перечисленных в графе "Информация о клиентах".

От их и своего лица: _____ (подпись)

ТУРАГЕНТ:

_____/Елькин С.В./

ЗАКАЗЧИК:

_____/ /