

1. Сведения о туроператоре

**Лицом, оказывающим услуги по договору о реализации услуг по отдыху на круизах теплоходов «Михаил Кутузов» и «Павел Бажов» является туроператор. Сведения о нем:**

<b>Полное наименование туроператора</b>	Общество с ограниченной ответственностью Бюро туризма «Спутник-РМК»
<b>Сокращенное наименование туроператора</b>	ООО Бюро туризма «Спутник-РМК»
<b>Адрес (место нахождения)</b>	614000, г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 8
<b>Почтовый адрес туроператора</b>	614000, г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 8
<b>Реестровый номер туроператора</b>	РТО 003282
<b>Сфера туроператорской деятельности:</b>	Внутренний туризм и международный въездной туризм
<b>Размер финансового обеспечения</b>	500 000 рублей
<b>Номер, дата, срок действия договора страхования ответственности туроператора</b>	<b>№ 2218GL5007 от 27/03/2018</b> <b>Срок действия: с 01.06.2018 г. по 31.05.2019 г.</b>
<b>Наименование, адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение (страховщика)</b>	<b>ПАО СК «Росгосстрах», юридический адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3</b> <b>(Филиал ПАО СК «Росгосстрах» в Пермском крае: г. Пермь, ул. Максима Горького, д. 66).</b>
<b>Телефон/факс туроператора</b>	(342) 212-13-22
<b>Сайт в сети Интернет</b>	www.sputnik-rmk.ru

**2. Сведения о порядке и сроках предъявления туристами(или)ЗАКАЗЧИКОМ требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору перед туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ и наличия существенного нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий настоящего договора (неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) ЗАКАЗЧИКУ входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта) турист и (или) ЗАКАЗЧИК или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения о ЗАКАЗЧИКЕ;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности ТУРОПЕРАТОРА;

номер настоящего договора и дата его заключения,

наименование ТУРОПЕРАТОРА;

наименование ТУРАГЕНТА;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по настоящему договору;

ссылка на обстоятельства, указывающие на существенные нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий настоящего договора;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) ЗАКАЗЧИКУ в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристами (или) ЗАКАЗЧИКОМ в связи с его расходами по эвакуации;

ТУРАГЕНТ:

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_/Елькин С.В./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) ЗАКАЗЧИК прилагают следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (спредъявлением оригинала указанных документов);

копию настоящего договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по настоящему договору.

К требованию туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, и (или) копия судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ реального ущерба по иску туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА.

Письменное требование туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящими сведениями.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящими сведениями.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

### **3. Штрафные санкции туроператора за отказ от тура**

Теплоходная компания удерживает с Агентства фактически понесённые Теплоходной компанией расходы, которые в зависимости от сроков отказа могут составлять:

При отказе от отдыха (Круиза) более чем за 60 дней, Теплоходная компания удерживает в безусловном порядке 1000 (одну тысячу) рублей с одной путевки, кроме детских без мест.

При отказе от отдыха (Круиза) менее чем за 60 дней, фактически понесенные расходы могут составлять:

- при отказе за 59-31 день до начала отдыха (Круиза) - 15% от стоимости услуг по отдыху;
- за 30 - 21 день до начала отдыха (Круиза) - 30% от стоимости услуг по отдыху;
- за 20 - 11 дней до начала отдыха (Круиза) - 45% от стоимости услуг по отдыху;
- за 10 - 6 дней до начала отдыха (Круиза) - 60% от стоимости услуг по отдыху;
- менее 6 дней до начала отдыха (Круиза) - 75% от стоимости услуг по отдыху.

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47.

Email: secretary@tourpom.ru

Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03

Время работы: понедельник–пятница: 9:00–18:00.

**Настоящее приложение о финансовых гарантиях действует на дату заключения договора «О реализации туристического продукта». Действующее приложение на момент осуществления тура находится на сайте ООО «Кам-тур» [www.kurort.perm.ru](http://www.kurort.perm.ru), в разделе: Сотрудничество / Документы / Приложения о фин.гарантиях**

ТУРАГЕНТ:

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_/Елькин С.В./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

#### 4. Страхование

Турагент предлагает добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации отдыха (Круиза), в том числе страхование от невозможности совершить поездку. Страхование от невозможности совершить поездку:

оформляю \_\_\_\_\_ (подпись)

не оформляю \_\_\_\_\_ (подпись)

Я уполномочен выступать от имени всех лиц, перечисленных в графе "Информация о клиентах". От их и своего лица: \_\_\_\_\_ (подпись)

#### 5. Подписи сторон

ТУРАГЕНТ:

\_\_\_\_\_/ЕлькинС.В./

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_